



Aktualności

Ogłoszenie w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego 2018-04-18

Ogłoszenie

w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego

Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie informuje, że w związku z wdrażaniem nowej polityki informacyjnej i struktury organizacyjnej w zadaniu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w zakresie świadczeń rodzinnych i wychowawczych, a także analizą potrzeb informacyjnych mieszkańców Małopolski, od dnia **3 kwietnia 2018 r.** wprowadzone zostają zmiany w zakresie uzyskiwania informacji i możliwości kontaktu telefonicznego i osobistego:

1. Wnioskodawcy są informowani o możliwości uzyskania wszystkich informacji o potrzebnych dokumentach i pomocy urzędników przy kompletowaniu dokumentacji i/lub uzupełnianiu wniosków w Gminnych Ośrodkach Pomocy Społecznej lub w Urzędach Gmin. Wnioskodawcy nie są wzywani do złożenia wyjaśnień i/lub osobistego stawiennictwa w Małopolskim Urzędzie Wojewódzkim. Zebranie całości dokumentacji na etapie składania wniosku w gminie spowoduje, że wniosek jest rozpatrywany sprawniej, bez prowadzenia dodatkowej korespondencji w sprawie.
2. W dalszym ciągu informację o stanie sprawy o ustalenie koordynacji można uzyskać za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie.
3. Uruchomiona jest specjalna **infolinia dla wnioskodawców nr tel. 12 430 29 73**. Po podaniu numeru pesel można będzie uzyskać informacje o dacie wpływu wniosku, statusie sprawy oraz lokalizacji wpływu wniosku. Infolinia umożliwi uzyskanie informacji dla Mieszkańców całej Małopolski, bez względu na to, czy sprawa prowadzona jest w Krakowie czy w Delegaturach w Tarnowie lub Nowym Sączu. **Pozostałe dotychczasowe numery telefonów dostępne dla wnioskodawców w Tarnowie i w Nowym Sączu nie będą już dostępne.**
4. W razie potrzeby osobistego kontaktu wnioskodawcy przyjmowani są w poniedziałki w godz. 14.00-17.00 oraz od wtorku do piątku w godz. 8.00-11.00:

w Krakowie- przy ul. Lea 112,

w Nowym Sączu- przy ul. Jagiellońskiej 52,

w Tarnowie- przy al. Solidarności 5-9.