

NFZ KURIER ZDROWIA

Narodowy Fundusz Zdrowia

Nr 20

NOCNA I ŚWIĄTECZNA OPIEKA LEKARSKA I PIELĘGNIARSKA - JAK Z NIEJ KORZYSTAĆ?

Wszystkie osoby ubezpieczone mają prawo do bezpłatnej opieki lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w godz. od 8.00 do 18.00. Jak postępować, jeśli będziemy potrzebować nagłej pomocy medycznej po godz. 18.00? W ramach ubezpieczenia mamy zagwarantowane następujące formy świadczeń zdrowotnych:

- Całodobową pomoc w ramach podstawowej opieki zdrowotnej
- Szpitalne Oddziały Ratunkowe
- Pogotowie Ratunkowe

Jeżeli jesteście Państwo ubezpieczeni, możecie korzystać z tej pomocy bezpłatnie i bez skierowania.

W jakich sytuacjach możecie Państwo skorzystać z nocnej i świątecznej ambulatoryjnej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej?

Jeśli po zamknięciu Państwa przychodni poczujecie się Państwo źle, możecie uzyskać konsultację lekarską w ramach całodobowej opieki medycznej. Jest to przedłużenie opieki lekarskiej i pielęgniarskiej podstawowej opieki zdrowotnej. Pomoc świadczona jest codziennie, po godzinach pracy przychodni, od godz. 18.00 do godz. 8.00 rano następnego dnia. Opieka całodobowa działa również w soboty i niedziele, a także w dni świąteczne i inne dni ustawowo wolne od pracy.

Jak uzyskać informację na temat miejsca, gdzie pełniona jest opieka całodobowa?

Informację na ten temat otrzymacie Państwo od lekarza pierwszego kontaktu. Przychodnia, do której Państwo należycie, może zorganizować opiekę całodobową u siebie lub zlecić ją innej placówce. W każdej przychodni POZ w widocznym miejscu powinna być umieszczona informacja gdzie pacjenci mogą zgłaszać się po pomoc w nocy, niedziele i święta. Jeśli ktoś z Państwa nie zna jeszcze adresu i numeru telefonu do placówki, w której w razie potrzeby może uzyskać nocną opiekę lekarską i pielęgniarską powinien niezwłocznie sprawdzić te dane, by w wypadku nagłego zachorowania wiedzieć dokąd powinien się udać. Świadczenia w ramach całodobowej opieki ambulatoryjnej obejmują pomoc lekarza i pielęgniarki oraz – w razie potrzeby – nocną pomoc wyjazdową.

Co wybrać - całodobową opiekę ambulatoryjną, szpitalny oddział ratunkowy, czy pogotowie?

Ze świadczeń opieki nocnej i świątecznej możecie Państwo skorzystać w przypadku dolegliwości, z powodu których podczas pracy przychodni wybralibyście Państwo lekarza podstawowej opieki zdrowotnej. Są to najczęściej sytuacje, gdy:

- nie macie Państwo objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia lub grozących istotnym uszczerbkiem zdrowia,
- zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,
- macie istotne obawy, że czekanie do momentu otwarcia przychodni, może znacząco niekorzystnie wpłynąć na rozwój choroby i Państwa stan zdrowia.

Z pomocy w szpitalnym oddziale ratunkowym mogą korzystać osoby w stanie nagłego zagrożenia zdrowia (np. w razie urazu), które są przywożone przez zespoły ratownictwa medycznego lub zgłaszają się same. Przypominamy, że szpitalny oddział ratunkowy jest przeznaczony dla pacjentów wymagających pomocy w stanie nagłym i nie zastępuje lekarza podstawowej opieki zdrowotnej ani lekarza poradni specjalistycznej. Do szpitalnego oddziału ratunkowego lekarz kieruje wyłącznie na badania i konsultacje niezbędne ze względu na stan nagłego zagrożenia życia lub nagłego, poważnego zagrożenia zdrowia.



Ewa Jakubowska
Kierownik sekcji ds.
Podstawowej Opieki
Zdrowotnej i Programów
Profilaktycznych

Pogotowie ratunkowe możecie wezwać Państwo zawsze, kiedy Państwa lub czyjeś życie jest zagrożone. Jeśli zadzwonicie Państwo pod numer 999 lub 112, przyjmujący zgłoszenie dyspozytor oceni, czy stan zdrowia pacjenta wymaga wysłania karetki, czy też skierowania do nocnej opieki wyjazdowej lub ambulatoryjnej.

Czego nie uzyskacie Państwo w ramach nocnej i świątecznej opieki lekarskiej?

Ze świadczeń opieki całodobowej oraz Szpitalnego Oddziału Ratunkowego nie należy korzystać celem uzyskania:

- wizyty kontrolnej w związku z wcześniej rozpoczętym leczeniem,
- recepty na stosowane stale leki w związku ze schorzeniem przewlekłym,
- rutynowego zaświadczenia o stanie zdrowia,
- skierowania do specjalisty.

Wszystkie powyższe świadczenia dostępne są u Państwa lekarza pierwszego kontaktu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00.

Co zrobić, jeśli nie jesteście Państwo w stanie samodzielnie udać się do lekarza?

Jeśli po godzinie 18, w soboty, niedziele i święta zachorują Państwo i nie będą mogli sami przyjść do poradni świadczącej ambulatoryjną pomoc lekarską, możecie zatelefonować i poprosić o przyjazd lekarza lub pielęgniarki do domu. Pielęgniarska opieka wyjazdowa zapewni ciągłość pielęgnacyjnych i pielęgniarskich zabiegów leczniczych np. zastrzyki, zmiana opatrunków itp.

Kolumnę redaguje Biuro Rzecznika Prasowego MOW NFZ. Więcej informacji na www.nfz-krakow.pl, infolinia 012 94 88, Rzecznik Praw Pacjenta 012 88 303.