



**FRDL Małopolski Instytut Samorządu
Terytorialnego i Administracji**



Raport z badania opinii mieszkańców na temat kierunków rozwoju Gminy Zator



Kwiecień 2014

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE	3
CHARAKTERYSTYKA BADANEJ POPULACJI	4
WYNIKI BADANIA ANKIETOWEGO	5
OCENA OBSZARÓW FUNKCJONOWANIA GMINY	5
PREFEROWANE KIERUNKI ROZWOJU GMINY	12
PODSUMOWANIE. WNIOSKI.	15
SPIS WYKRESÓW	17

WPROWADZENIE

Niniejszy raport przedstawia wyniki badania ankietowego przeprowadzonego wśród mieszkańców Gminy Zator na temat kierunków rozwoju gminy. Badanie zostało przeprowadzone na zlecenie Urzędu Gminy Zator przez FRDL Małopolski Instytut Samorządu Terytorialnego i Administracji w Krakowie w ramach prac nad dokumentem *Strategii Rozwoju Gminy Zator na lata 2014-2022*.

Celem badania było wskazanie słabych i mocnych stron Gminy Zator, zdiagnozowanie potencjalnych szans i zagrożeń rozwoju oraz ustalenie priorytetowych obszarów strategicznych. W perspektywie tworzenia *Strategii Rozwoju* przyjęto założenie, że o ile wyciąganie wniosków z diagnozy i prognozowanie możliwych w przyszłości zmian jest po części zadaniem eksperckim, o tyle diagnozowanie teraźniejszości, a już szczególnie artykułowanie potrzeb, aspiracji i formułowanie marzeń jest przede wszystkim zadaniem mieszkańców. Przyjęcie takiej perspektywy pozwoli na zbudowanie strategii uwzględniającej oczekiwania lokalnej społeczności.

W celu poznania potrzeb i opinii lokalnej społeczności zostały rozdystrybuowane zarówno ankiety tradycyjne, jak i elektroniczne. Ankiety tradycyjne wypełniło 25 osób, natomiast ankiety elektroniczne 113 osób, w sumie dając liczbę 138 osób.

CHARAKTERYSTYKA BADANEJ POPULACJI

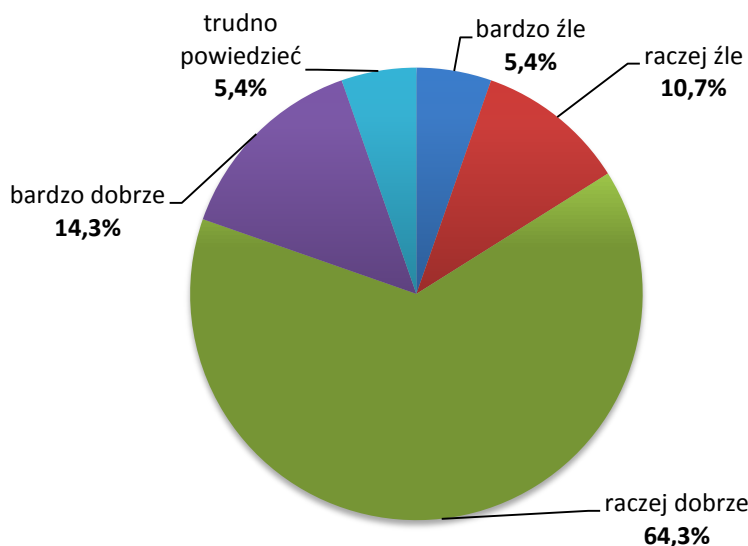
Gmina Zator położona jest w zachodniej części województwa małopolskiego, w powiecie oświęcimskim. Siedzibą władz gminy jest miasto Zator. W skład gminy wchodzi miasto Zator oraz dziewięć sołectw: Graboszyce, Grodzisko, Laskowa, Łowiczki, Palczowice, Podolsze, Rudze, Smolice i Trzebieńczyce.

Ważnym aspektem gospodarki lokalnej gminy są przemysły czasu wolnego. Na terenie gminy działa pierwszy w Polsce Park Ruchomych Dinozaurów – Dinozatorland (wraz z innymi parkami tematycznymi), a w czerwcu tego roku uruchomiony zostanie Rodzinny Park Rozrywki „Energylandia” – największe tego typu przedsięwzięcie w Polsce, wzorowane na niemieckim parku rozrywki EuropaPark. Od 2012 roku działa w Zatorze Strefa Aktywności Gospodarczej, ponadto Gmina realizuje Projekt „Dolina Karpia” skupiający okoliczne gminy, dysponujące potencjałem zbiorników wodnych, wykorzystywanych do rozwoju turystyki, rekreacji oraz hodowli karpia. Najważniejszym kulturalnym wydarzeniem w gminie jest właśnie Święto Karpia – festiwal kulinarno-folklorystyczny, organizowany corocznie przez mieszkańców. Na atrakcyjność rekreacyjno-turystyczną gminy wpływają również walory środowiskowe. Gmina Zator jest miejscem cichym, pełnym zieleni. Do walorów krajobrazowo-turystycznych należą trasy spacerowe wśród licznych stawów i obszarów zielonych (obszar Natura 2000 – dyrektywa ptasia), a także bogactwo fauny.

Struktura demograficzna mieszkańców gminy Zator wg danych GUS z 31.12.2012 r. kształtuje się następująco. Liczba ludności wynosi 9 288 osób, z czego 50% to mężczyźni i 50% – kobiety. 60% populacji gminy mieszka na obszarach wiejskich (5 594 osoby), a 40% w mieście Zator (3 694 osoby). 64% ludności to osoby w wieku produkcyjnym, 17% to mieszkańcy w wieku przedprodukcyjnym, a 19% to osoby starsze. Zmiany struktury ludności w latach 2006–2012 sygnalizują występowanie negatywnych tendencji związanych z procesem starzenia się społeczeństwa. W 2013 roku w gminie Zator zarejestrowanych jako bezrobotne były 592 osoby, z czego 46% stanowili mężczyźni, a 54% kobiety. Na przestrzeni lat 2006-2012 Gmina Zator wykazywała dodatni przyrost naturalny, w tym samym okresie odnotowano też wzrost liczby ludności i dodatnie saldo migracji.

WYNIKI BADANIA ANKIETOWEGO

Wykres 1. Poziom zadowolenia z miejsca zamieszkania



Gmina Zator jako miejsce do życia została oceniona przez mieszkańców wysoce pozytywnie. Łącznie blisko 79% respondentów oceniło ją „bardzo dobrze” lub „raczej dobrze”. Jedyne ok. 16% mieszkańców wyraziło na ten temat opinię negatywną - „raczej źle” lub „bardzo źle”.

OCENA OBSZARÓW FUNKCJONOWANIA GMINY

Aby ocenić jakość usług publicznych świadczonych przez samorząd na rzecz społeczności lokalnej ocenie poddano najważniejsze obszary funkcjonowania gminy, tj.:

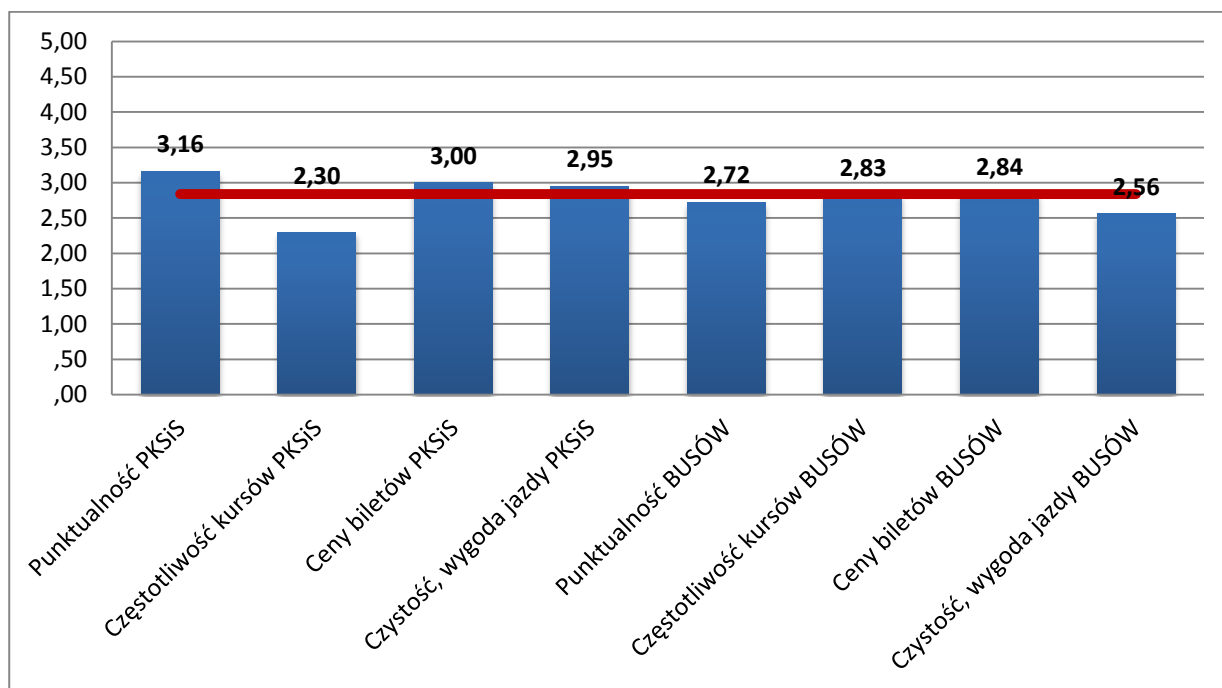
- komunikację zbiorową,
- komunikację samochodową,
- usługi medyczne,
- bezpieczeństwo socjalne,
- bezpieczeństwo publiczne,
- ofertę kulturalną i rekreacyjną,
- warunki zatrudnienia,
- usługi edukacyjne,
- środowisko i czas wolny.

Ankietowanych poproszono o ocenienie poszczególnych obszarów na 5-ciostopniowej skali, gdzie 1 oznacza bardzo źle, a 5 bardzo dobrze. Na podstawie zebranych odpowiedzi obliczono średnią ocenę dla każdego obszaru. Wykresy poniżej przedstawiają syntetyczne wyniki tej oceny.

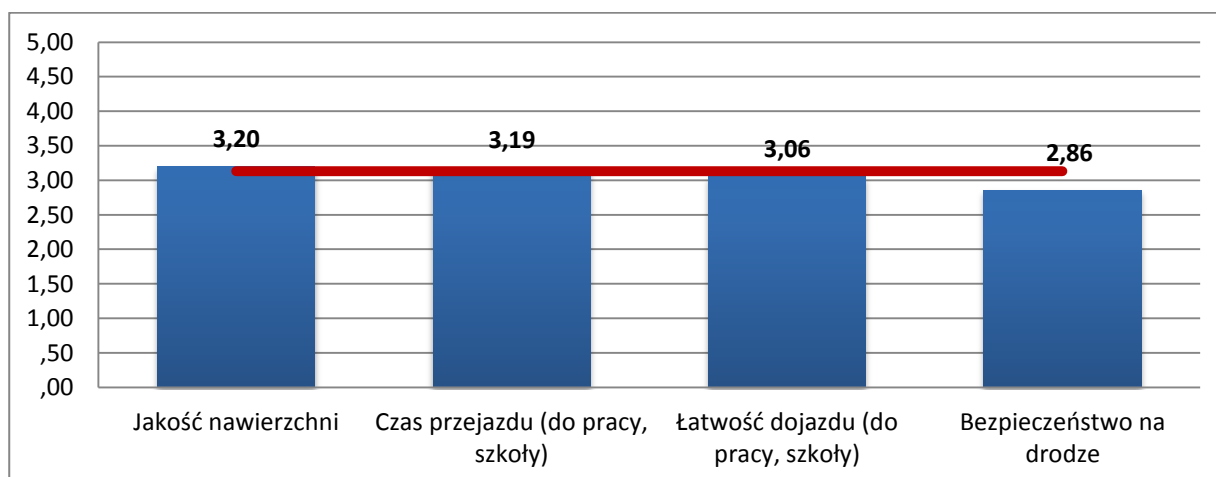
Z analizy średnich ocen wystawionych przez mieszkańców Gminy Zator poszczególnym obszarom wynika, że są oni najbardziej zadowoleni z obszaru dotyczącego bezpieczeństwa publicznego (średnia ocena to 3,64 pkt.). Niemal równie dobrze mieszkańcy gminy oceniają środowisko (3,28 pkt.) oraz edukację (3,23 pkt.).

Natomiast wśród najgorzej ocenianych obszarów funkcjonowania gminy mieszkańcy wskazują na rynek pracy (2,32 pkt.) oraz dostępność usług medycznych (2,41 pkt.). Dokładne wyniki ilustrują wykresy zamieszczone poniżej.

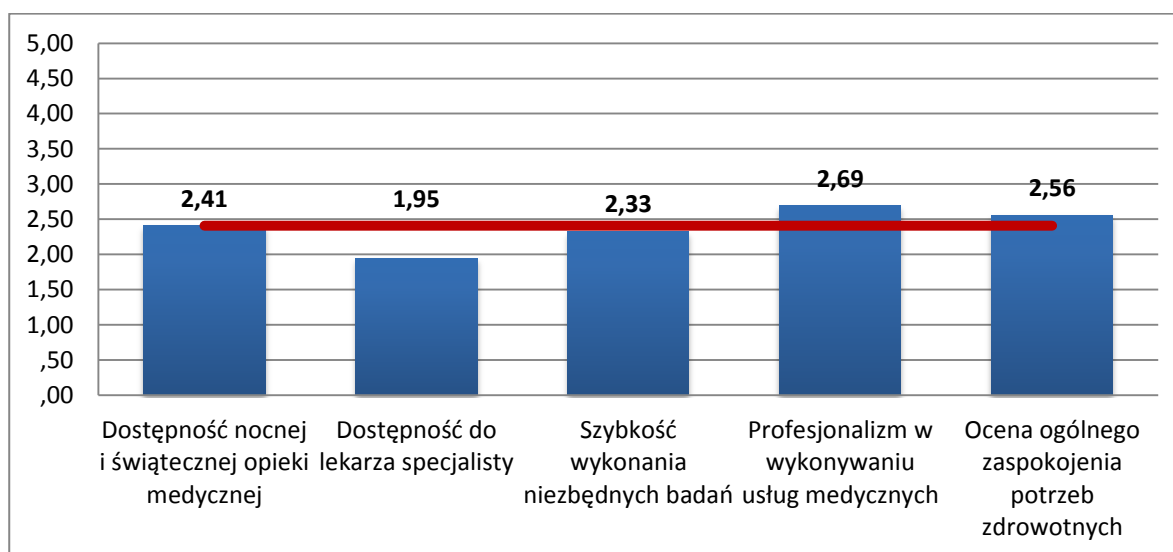
Wykres 2. Ocena działania komunikacji zbiorowej na terenie Gminy Zator



Wśród dostępnych możliwości poruszania się komunikacją zbiorową, mieszkańcy Gminy Zator lepiej oceniają funkcjonowanie PKSiS (2,85 pkt.), jednak ocena prywatnych busów jest niewiele niższa (2,74 pkt.). O wysokich ocenach działalności PKSiS decydują przede wszystkim punktualność, ceny biletów oraz czystość i wygoda jazdy. Do najsłabszych punktów tego typu komunikacji należy, według mieszkańców, częstotliwość kursów. W przypadku komunikacji prywatnej (bus) najgorzej oceniana jest czystość i wygoda jazdy tymi środkami komunikacji zbiorowej.

Wykres 3. Ocena warunków komunikacji samochodowej w Gminie Zator

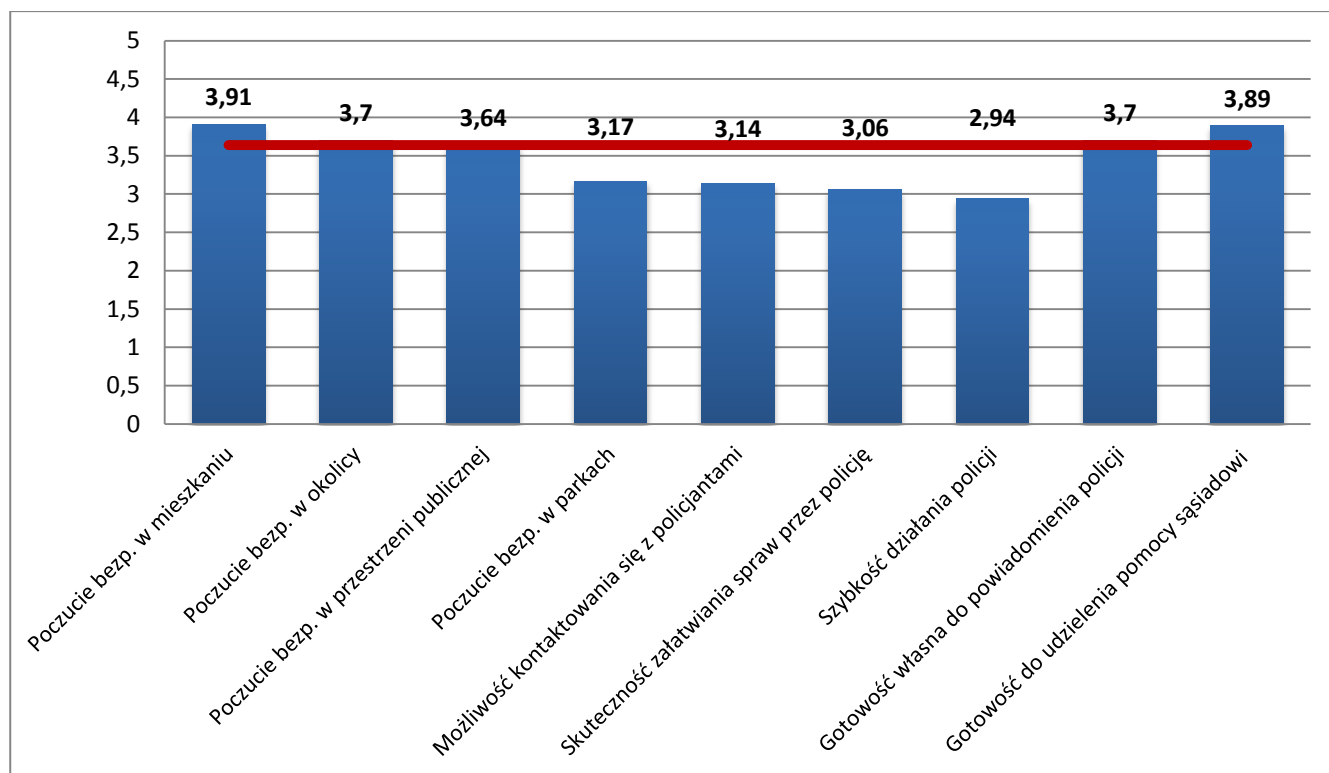
Mieszkańcy gminy nieźle oceniają warunki komunikacji samochodowej. Średnia dla tego wskaźnika wynosi 3,13 pkt. Najbardziej respondenci ocenili bezpieczeństwo na drodze (2,86 pkt.) oraz łatwość dojazdu do miejsca pracy lub szkoły (3,06 pkt.). Czas przejazdu i jakość nawierzchni ocenili nieco wyżej – średnio 3,2 pkt.

Wykres 4. Ocena dostępności usług medycznych w Gminie Zator

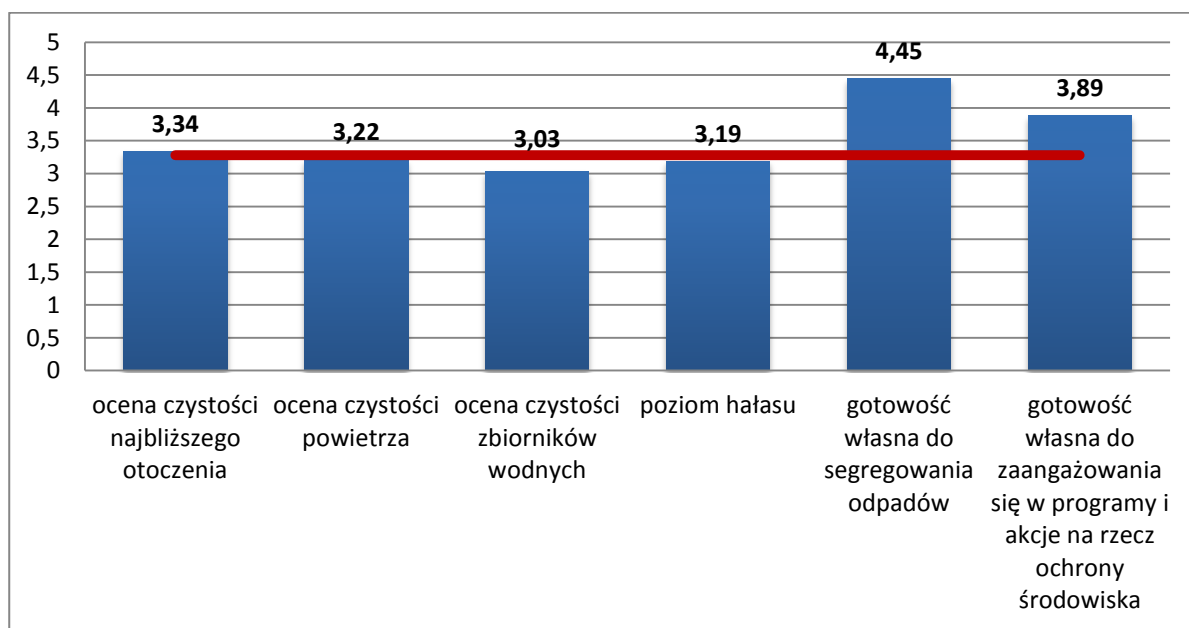
Jak już wspomniano, pod względem dostępności usług medycznych Gmina Zator otrzymała jedną z dwóch najniższych ocen spośród wszystkich ocenianych obszarów. Analiza szczegółowych ocen w tym obszarze wskazuje na trudności mieszkańców przede wszystkim z dostępem do lekarzy specjalistów (ocena 1,95 pkt.). Również czas oczekiwania na wykonanie niezbędnych badań stanowi problem dla mieszkańców gminy (2,33 pkt.). Do najniżej ocenianych wskaźników należy również dostępność nocnej i świątecznej opieki medycznej (2,41 pkt.). Nieco wyżej mieszkańcy ocenili ogólne zaspokojenie swoich potrzeb zdrowotnych oraz profesjonalizm w wykonywaniu usług medycznych. Warto dodać, że wskazywane przez mieszkańców Gminy Zator problemy są

charakterystyczne dla wielu gmin w Małopolsce oraz w kraju i są uzależnione w znacznej mierze od czynników zewnętrznych (tj. ogólna sytuacja służby zdrowia, w tym zasady finansowania usług medycznych, czy problemy z dostępem do lekarzy specjalistów). Co ważne, na dostępność usług medycznych mieszkańców Zatorszczyzny powinna wpływać bliska odległość od Krakowa i Oświęcimia i związana z tym możliwość korzystania z infrastruktury tych miast. Sytuacja ta dotyczy jednak zwłaszcza prywatnych usług medycznych. W przypadku opieki publicznej ogólne uwarunkowania finansowania świadczeń medycznych rodzą komplikacje dla pacjentów spoza rejonu funkcjonowania danej przychodni. Mając na uwadze powyższe uwarunkowania i ograniczone możliwości działania władz lokalnych w tym zakresie warto w kontekście wypracowywania wyzwań rozwojowych dla gminy poddać problem szerszej dyskusji.

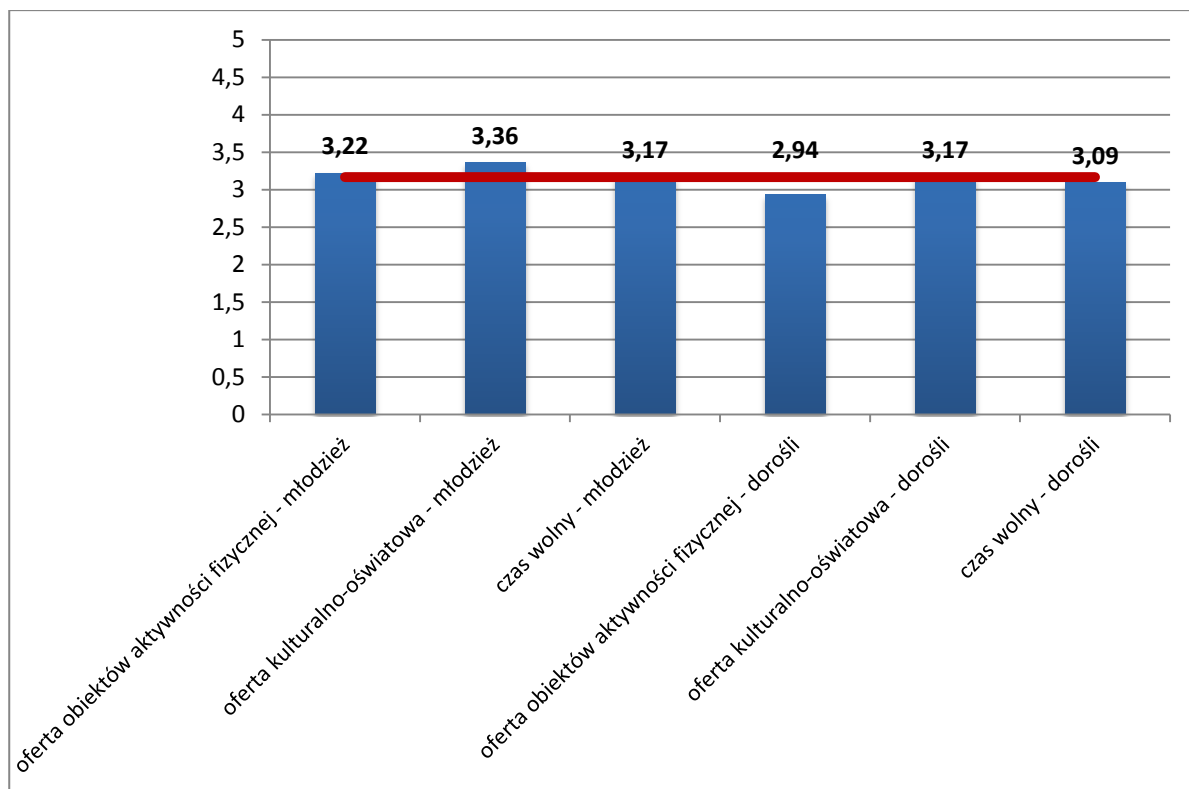
Wykres 5. Ocena bezpieczeństwa publicznego w Gminie Zator



Oceniając sferę bezpieczeństwa publicznego w gminie zwraca uwagę bardzo wysokie poczucie bezpieczeństwa mieszkańców we własnym mieszkaniu lub domu (3,91 pkt.). Równie wysoko ocenili oni swoją gotowość do udzielenia pomocy sąsiadowi w razie wystąpienia zagrożenia (3,89 pkt.). Poczucie bezpieczeństwa mieszkańców nieco maleje w odniesieniu do okolicy miejsca zamieszkania (3,7 pkt.), przystanków (3,64 pkt.) czy parków i terenów zielonych (3,17 pkt.). Wskaźniki te są jednak nadal relatywnie wysokie, co świadczy o wysokim poczuciu bezpieczeństwa przez mieszkańców gminy. Warto jednak zwrócić uwagę, że w przypadku wystąpienia zagrożenia mieszkańcy Gminy niżej oceniają na szybkość działania policji oraz skuteczność załatwianych spraw przez policję. Również ocena w zakresie komunikacji z policjantami plasuje się poniżej średniej w tym obszarze.

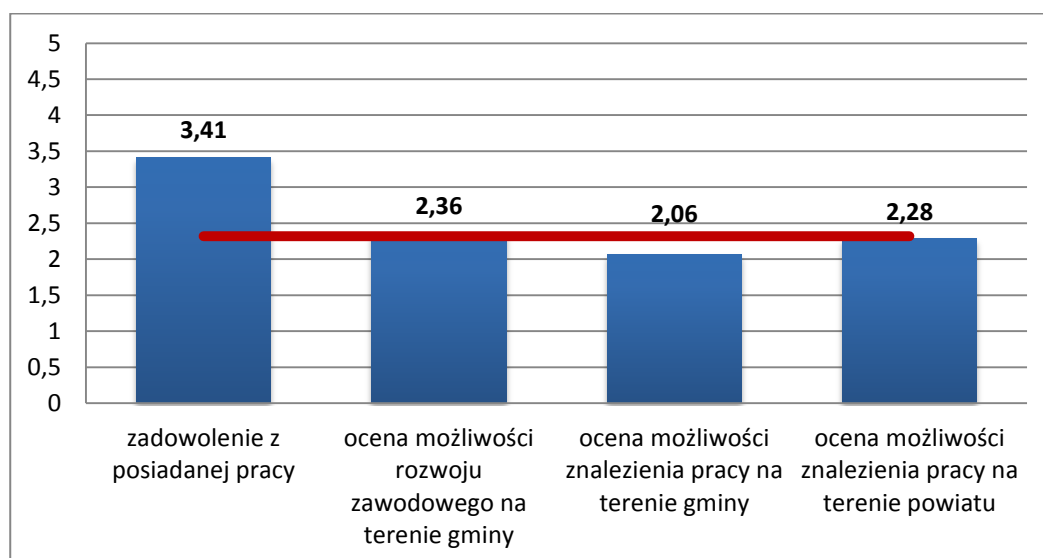
Wykres 6. Ocena środowiska naturalnego w Gminie Zator

Mieszkańcy Gminy relatywnie wysoko oceniają czystość najbliższego otoczenia (3,34 pkt.) oraz czystość powietrza w okolicy (3,22 pkt.). Ponadto na bardzo wysokim poziomie odnotowano gotowość mieszkańców do segregowania odpadów (4,45 pkt.) oraz zaangażowania się w programy i akcje na rzecz ochrony środowiska (3,89 pkt.). Mieszkańcy wyraźnie poniżej średniej w tym obszarze ocenili czystość zbiorników wodnych i ich bezpośredniego otoczenia.

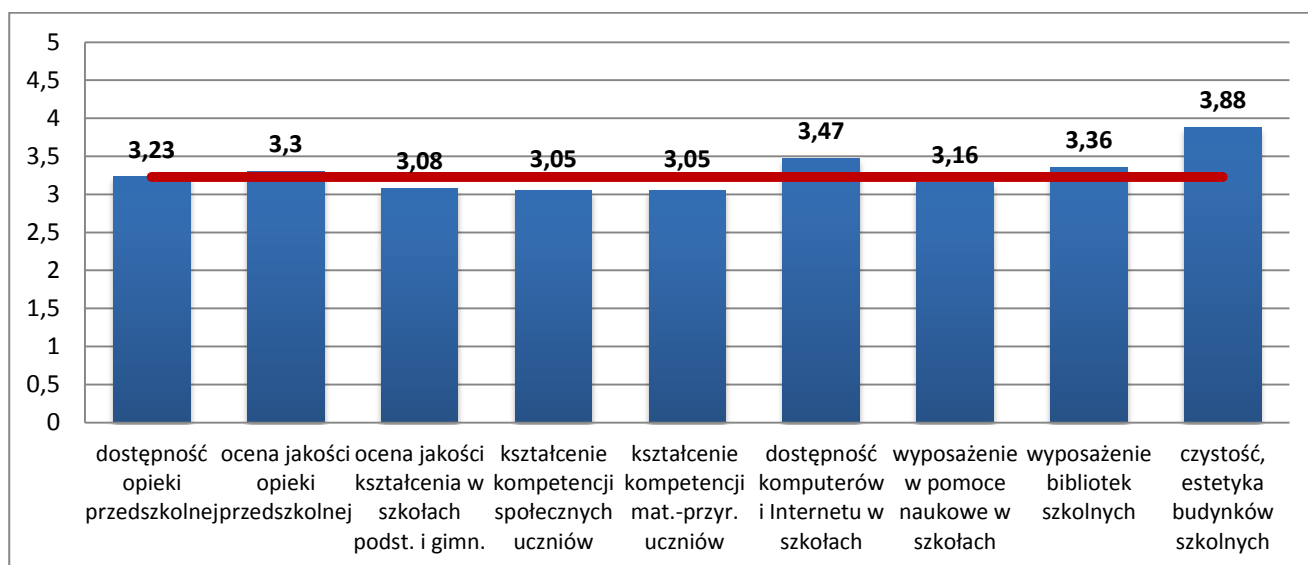
Wykres 7. Ocena oferty kulturalnej i rekreacyjnej w Gminie Zator

Ofertę kulturalną i rekreacyjną dla dzieci, młodzieży i dorosłych mieszkańcy ocenili na 3,17 pkt., co jest wartością relatywnie wysoką. Najniższe wartości w tym obszarze otrzymały wskaźniki oferty obiektów aktywności fizycznej dla dorosłych (2,94 pkt.) oraz oferty czasu wolnego dla dorosłych (3,09 pkt.). Ogólnie oferta dla dorosłych została oceniona minimalnie gorzej (średnia dla wskaźników – 3,06 pkt.) niż oferta dla dzieci i młodzieży (średnia dla wskaźników – 3,25 pkt.). Mimo bliskiej odległości do Krakowa i Oświęcimia (i dostępności miejskiej infrastruktury) mieszkańcy oczekują atrakcyjnej oferty na miejscu, w gminie. Wyznaczając obszary strategicznych interwencji dla gminy, obszar dotyczący oferty kulturalnej i rekreacyjnej powinien znaleźć się wśród kluczowych.

Wykres 8. Ocena warunków zatrudnienia na terenie Gminy Zator



Na podstawie zebranych odpowiedzi można stwierdzić, że mieszkańcy gminy są generalnie zadowoleni z posiadanej pracy (ocena 3,41 pkt.). Pytani jednak o możliwości dalszego rozwoju zawodowego na terenie gminy nie są już tak optymistyczni. Możliwość znalezienia pracy na jej terenie oceniają na 2,06 pkt., a możliwość rozwoju zawodowego – na 2,36 pkt. Z uwagi na powyższe wyniki, wsparcie rozwoju lokalnej gospodarki powinno być jednym z kluczowych wyzwań rozwojowych gminy w kontekście najbliższych lat. Powinno być realizowane m.in. poprzez rozwój strefy aktywności gospodarczej.

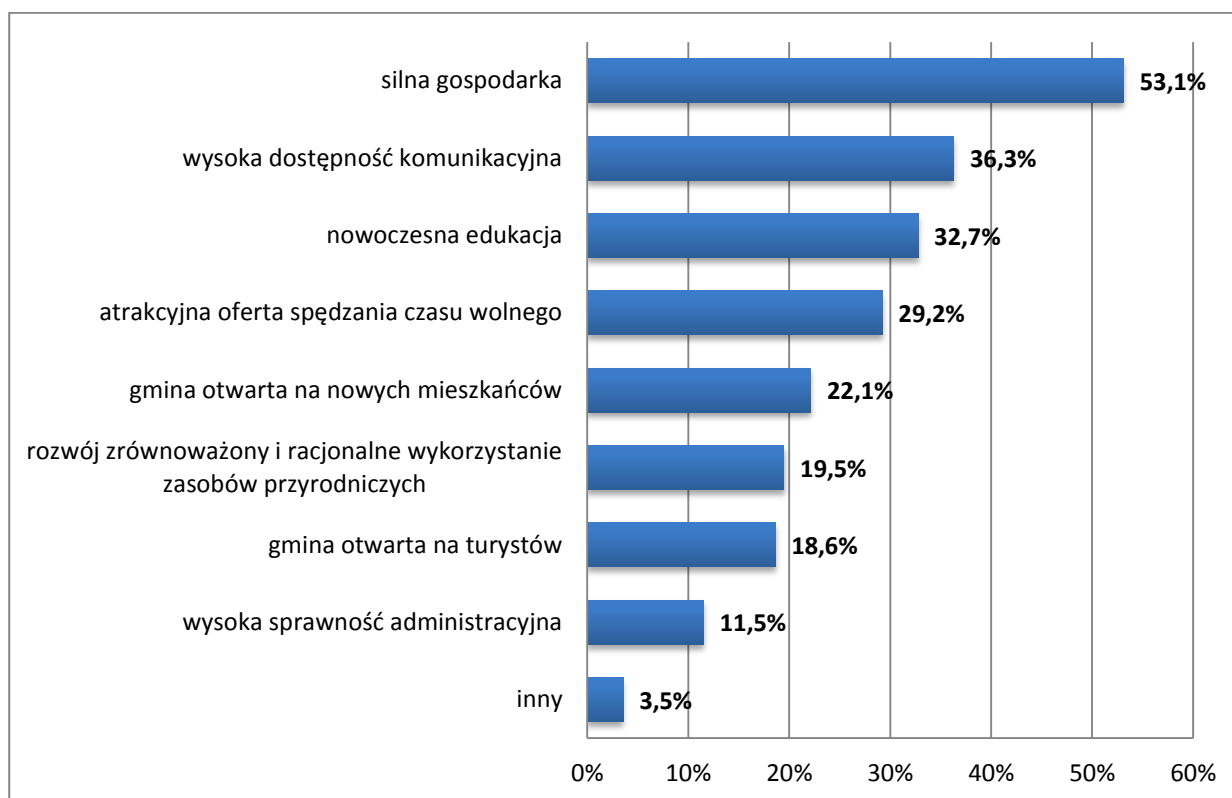
Wykres 9. Ocena usług edukacyjnych na terenie Gminy Zator

Zarówno dostępność, infrastruktura, jak i jakość lokalnej edukacji jest oceniana przez mieszkańców wysoko (oceny w poszczególnych aspektach kształtują się powyżej 3 pkt.). Najwyżej ocenianymi wskaźnikami dotyczącymi edukacji są: czystość i estetyka budynków szkolnych oraz dostępność komputerów i Internetu w szkołach. Dobrze funkcjonujący system edukacji może stanowić ważny czynnik rozwojowy dla Gminy Zator.

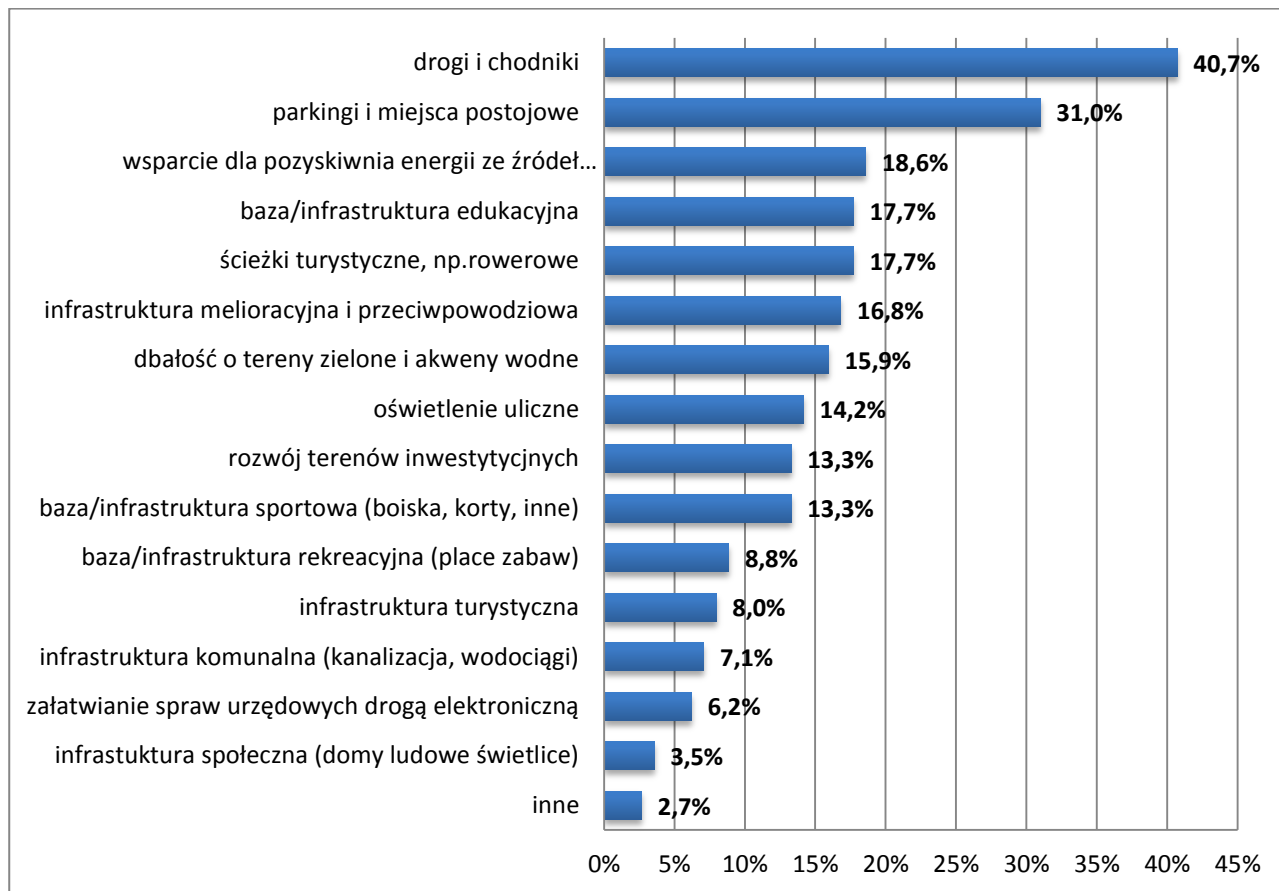
PREFEROWANE KIERUNKI ROZWOJU GMINY

Ankietowanym zadano pytanie o preferowane kierunki rozwoju gminy. Zebrane odpowiedzi pozwalają na poznanie oczekiwań społeczności lokalnej w tym zakresie.

Wykres 10. Preferowane kierunki rozwoju Gminy Zator według mieszkańców



Zdaniem mieszkańców o sile rozwojowej gminy powinna świadczyć silna gospodarka (53% wskazań), wysoka dostępność komunikacyjna (36%) oraz nowoczesna edukacja (33%) i atrakcyjna oferta spędzania czasu wolnego (blisko 30%). Tylko 11% respondentów wskazało na potrzebę rozwoju sprawności administracyjnej gminy, co może świadczyć o zadowoleniu z tego aspektu funkcjonowania samorządu lokalnego oraz braku istotnych elementów wymagających poprawy w tym względzie.

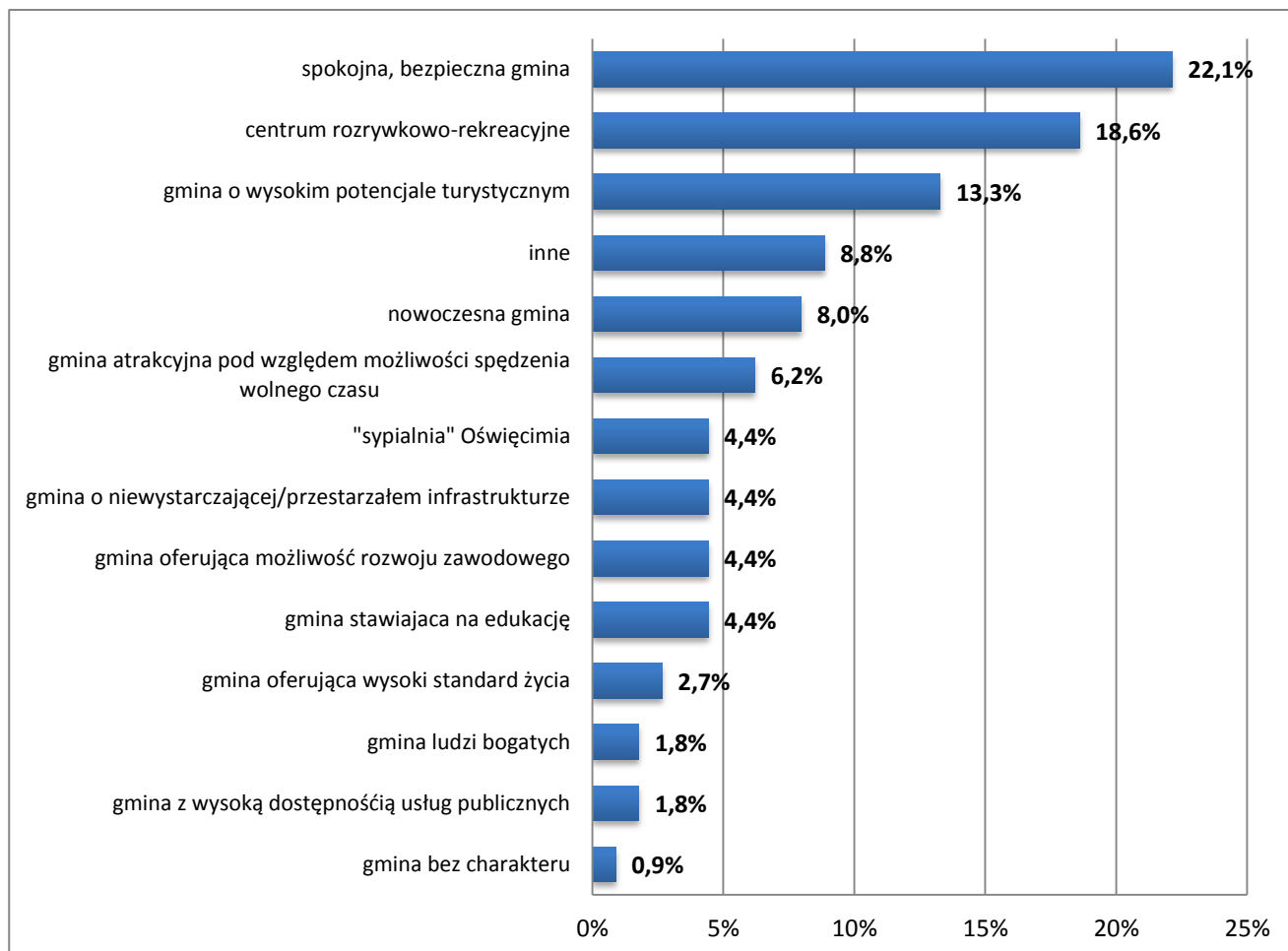
Wykres 11. Preferowane inwestycje w Gminie Zator według mieszkańców

Zdaniem mieszkańców gmina powinna przeznaczyć środki przede wszystkim na drogi i chodniki (40% wskazań). Wśród ważnych dla społeczności lokalnej inwestycji należy wskazać również parkingi i miejsca postojowe (30%). W dalszej kolejności mieszkańcy wskazują na potrzebę inwestycji w pozyskiwanie energii ze źródeł odnawialnych, infrastrukturę edukacyjną, ścieżki turystyczne oraz infrastrukturę melioracyjną. Z kolei najrzadziej ankietowani wskazywali na potrzebę inwestycji w infrastrukturę społeczną, komunalną oraz rozwiązania służące zwiększeniu liczby spraw urzędowych możliwych do załatwienia drogą elektroniczną.

Powyższy przekrój potrzeb inwestycyjnych wydaje się bardzo schematyczny. Jak w większości przypadków, odpowiedzi na pytanie dotyczące preferencji inwestycyjnych wskazują na zadania drogowe. Mieszkańcy bardzo często wypowiadają się wówczas o całym układzie drogowym w gminie i jej otoczeniu, w tym o drogach powiatowych, wojewódzkich i krajowych. Dysonans polega również na tym, iż we wcześniejszym pytaniu za priorytetowe obszary uznano m.in. gospodarkę lokalną i ofertę czasu wolnego, co nie znalazło potwierdzenia we wskazaniach najważniejszych inwestycji. Takie działania jak budowa kanalizacji i wodociągów, infrastruktura

turystyczna, tereny inwestycyjne – wpływające bezpośrednio na gospodarkę lokalną i ofertę czasu wolnego – „przegrały” z przysłowiową „dziurą w jezdni i chodniku”.

Wykres 12. Skojarzenia mieszkańców związane z Gminą Zator



Gmina Zator przede wszystkim kojarzy się mieszkańcom z miejscem spokojnym i bezpiecznym – ponownie potwierdza się wysokie poczucie bezpieczeństwa na terenie gminy. Równie ważnym skojarzeniem dla mieszkańców w odniesieniu do Zatora jest centrum rozrywkowo-rekreacyjne oraz gmina o wysokim potencjale turystycznym (mimo, iż w poprzednim pytaniu mieszkańcy nie uznali inwestycji z tego zakresu jako priorytetowe, to jednak dostrzegają ogromny potencjał tej dziedziny w gminie). Potwierdza się to w bardzo niskim odsetku odpowiedzi oceniających Zator jako „gminę bez charakteru” (poniżej 1% odpowiedzi). Oznacza to, że mieszkańcy dostrzegają specyfikę gminy i szanse na jej wykorzystanie dla rozwoju. Z odpowiedzi wynika, że „charakter” gminy mieszkańcy upatrują właśnie w rozwoju potencjału turystycznego i gospodarczego. Warto również zwrócić uwagę, że rzadko gmina kojarzona jest z miejscem oferującym wysoki standard życia i zamieszkanym przez ludzi bogatych, co prawdopodobnie należy wiązać ze stosunkowo dużymi problemami ze znalezieniem pracy na miejscu oraz trudnościami w rozwoju w posiadanym już miejscu pracy.

PODSUMOWANIE. WNIOSKI.

Przedstawiony w niniejszym raporcie materiał badawczy zawiera informacje odnośnie opinii mieszkańców Gminy Zator w wielu ważnych dla niej kwestiach. Głównym celem badania było zweryfikowanie poglądów mieszkańców na temat funkcjonowania kluczowych obszarów gminy oraz poznanie oczekiwań, co do jej przyszłości. Badanie inauguruje proces budowy *Strategii Rozwoju Gminy Zator na lata 2014-2022*, dostarczając materiałów diagnostycznych, jak również inspiracji w kontekście definiowania kierunków rozwoju gminy. Poniżej przedstawiono zestawienie najważniejszych wniosków z badania.

1. Zdecydowana większość mieszkańców Gminy Zator ocenia ją jako dobre miejsce do życia (taką opinię wyraziło 78% respondentów). Tylko 16% oceniło ją „raczej źle” lub „bardzo źle”.
2. Z analizy średnich ocen wystawionych przez mieszkańców Gminy Zator poszczególnym obszarom funkcjonowania gminy wynika, że są oni najbardziej zadowoleni z tego jak w gminie funkcjonuje sfera bezpieczeństwa publicznego (średnia ocena: 3,64 pkt.). Niemal równie dobrze mieszkańcy gminy oceniają środowisko naturalne w gminie (3,28 pkt.) oraz edukację (3,23 pkt.).
3. Wśród najgorzej ocenianych obszarów funkcjonowania gminy mieszkańcy wskazują na rynek pracy (2,32 pkt.) oraz dostępność usług medycznych (2,41 pkt.).
4. Mieszkańcy niżej oceniają ofertę obiektów aktywności fizycznej dla osób dorosłych (2,94 pkt.) oraz ofertę czasu wolnego dla dorosłych (3,09 pkt.) niż analogiczne oferty dla dzieci i młodzieży (średnia dla wskaźników – 3,25 pkt.).
5. Relatywnie wysoko oceniona została czystość i estetyka najbliższego otoczenia (3,34 pkt.) oraz czystość powietrza w okolicy (3,22 pkt.). Na bardzo wysokim poziomie odnotowano gotowość mieszkańców do segregowania odpadów (4,45 pkt.) oraz zaangażowania się w programy i akcje na rzecz ochrony środowiska (3,89 pkt.). Mieszkańcy wyraźnie poniżej średniej ocenili czystość zbiorników wodnych i ich bezpośredniego otoczenia.
6. Najniższą ocenę w całym badaniu odnotowano w przypadku oceny możliwość znalezienia pracy na terenie gminy (2,06 pkt.). Nisko oceniono również możliwość rozwoju zawodowego na terenie gminy – na 2,36 pkt. Z uwagi na powyższe wyniki, wsparcie rozwoju lokalnej gospodarki powinno być jednym z kluczowych wyzwań rozwojowych gminy w kontekście najbliższych lat. Powinno być realizowane m.in. poprzez rozwój strefy aktywności gospodarczej i szkolnictwa zawodowego.
7. Najwyżej ocenianymi wskaźnikami dotyczącymi edukacji są: czystość i estetyka budynków szkolnych oraz dostępność komputerów i Internetu w szkołach. Wysoko oceniona została również jakość kształcenia.

8. Zdaniem mieszkańców o sile rozwojowej gminy powinna decydować przede wszystkim silna gospodarka (53% wskazań), wysoka dostępność komunikacyjna (36%), nowoczesna edukacja (33%) oraz oferta czasu wolnego (blisko 30%).
9. Zdaniem mieszkańców gmina powinna inwestować przede wszystkim w infrastrukturę techniczną i komunikacyjną tj. drogi, chodniki, parkingi i miejsca postojowe. Wśród ważnych dla społeczności lokalnej inwestycji należy wymienić również pozyskiwanie energii ze źródeł odnawialnych, infrastrukturę edukacyjną, ścieżki turystyczne oraz infrastrukturę melioracyjną.
10. Gmina Zator kojarzy się mieszkańcom najczęściej z miejscem spokojnym i bezpiecznym (22% wskazań). Ponadto mieszkańcy charakteryzując gminę często wymieniają określenia tj. centrum rozrywkowo-rekreacyjne i gmina o wysokim potencjale turystycznym. Warto zwrócić uwagę, że rzadko wśród mieszkańców gmina kojarzona jest z miejscem oferującym wysoki standard życia i zamieszkanym przez ludzi bogatych, a także z miejscem o wysokiej dostępności usług publicznych.

SPIS WYKRESÓW

Wykres 1. Poziom zadowolenia z miejsca zamieszkania.....	5
Wykres 2. Ocena działania komunikacji zbiorowej na terenie Gminy Zator	6
Wykres 3. Ocena warunków komunikacji samochodowej w Gminie Zator	7
Wykres 4. Ocena dostępności usług medycznych w Gminie Zator	7
Wykres 5. Ocena bezpieczeństwa publicznego w Gminie Zator.....	8
Wykres 6. Ocena środowiska naturalnego w Gminie Zator.....	9
Wykres 7. Ocena oferty kulturalnej i rekreacyjnej w Gminie Zator.....	9
Wykres 8. Ocena warunków zatrudnienia na terenie Gminy Zator	10
Wykres 9. Ocena usług edukacyjnych na terenie Gminy Zator.....	11
Wykres 10. Preferowane kierunki rozwoju Gminy Zator według mieszkańców	12
Wykres 11. Preferowane inwestycje w Gminie Zator według mieszkańców	13
Wykres 12. Skojarzenia mieszkańców związane z Gminą Zator.....	14

ANKIETA DLA MIESZKAŃCÓW GMINY ZATOR (wersja internetowa)**1. Jak generalnie ocenia Pan(i) Gminę Zator jako miejsce do życia?**

bardzo dobrze raczej dobrze raczej źle bardzo źle trudno powiedzieć

2. Proszę ocenić poszczególne elementy składające się na warunki życia w Gminie Zator. Do oceny proszę posłużyć się skalą od 1 do 5, gdzie 1 oznacza, że jest „bardzo źle”, a 5 „bardzo dobrze”.

I. DZIAŁANIE KOMUNIKACJI ZBIOROWEJ	1	2	3	4	5
Publicznej - PKSiS					
Punktualność					
Częstotliwość kursów					
Ceny biletów					
Częstość, wygoda jazdy					
Prywatnej - busy					
Punktualność					
Częstotliwość kursów					
Ceny biletów					
Czystość, wygoda jazdy					
Uwagi:					
II. WARUNKI KOMUNIKACJI SAMOCHODOWEJ	1	2	3	4	5
Jakość nawierzchni					
Czas przejazdu (do pracy, szkoły)					
Łatwość dojazdu (do pracy, szkoły)					
Bezpieczeństwo na drodze					
Uwagi:					
III. DOSTĘPNOŚĆ USŁUG MEDYCZNYCH	1	2	3	4	5
Dostępność nocnej i świątecznej opieki medycznej					
Dostępność lekarza specjalisty					
Szybkość wykonania niezbędnych badań					
Profesjonalizm w wykonywaniu usług medycznych					
Ocena ogólnego zaspokojenia potrzeb zdrowotnych					
Uwagi:					
IV. BEZPIECZEŃSTWO SOCJALNE	1	2	3	4	5
Możliwość uzyskania wsparcia pozafinansowego od instytucji publicznej					
Możliwość uzyskania wsparcia finansowego od instytucji publicznej					
Uwagi:					
V. BEZPIECZEŃSTWO	1	2	3	4	5
Poczucie bezpieczeństwa we własnym domu lub mieszkaniu					
Poczucie bezpieczeństwa w okolicy miejsca zamieszkania					
Poczucie bezpieczeństwa w przestrzeni publicznej (przystanki, sklepy, centra miejscowości)					
Poczucie bezpieczeństwa w parkach, na terenach spacerowych i łowiskach					
Możliwość skutecznego kontaktowania się z policjantami					
Skuteczność załatwiania spraw przez policję					
Szybkość działania policji					
Gotowość własna do powiadomienia policji o przestępstwie, którego byliśmy świadkiem					
Gotowość własna do udzielenia pomocy sąsiadowi					
Uwagi:					
VI. ŚRODOWISKO	1	2	3	4	5
Ocena czystości najbliższego otoczenia					

Ocena czystości powietrza					
Ocena czystości zbiorników wodnych (rzek, stawów etc.)					
Poziom hałasu					
Gotowość własna do segregowania odpadów					
Gotowość własna do zaangażowania się w programy i akcje na rzecz ochrony środowiska					

Uwagi:

VII. CZAS WOLNY	1	2	3	4	5
------------------------	----------	----------	----------	----------	----------

Dla młodzieży

Poziom zadowolenia z oferty obiektów rekreacyjno-sportowych					
Poziom zadowolenia z oferty kulturalno-oświatowej					
Ogólny poziom zadowolenia z oferty spędzania czasu wolnego dla młodzieży					

Dla dorosłych

Poziom zadowolenia z oferty obiektów rekreacyjno-sportowych					
Poziom zadowolenia z oferty kulturalno-oświatowej					
Ogólny poziom zadowolenia z oferty spędzania czasu wolnego dla dorosłych					

Uwagi:

VIII. PRACA	1	2	3	4	5
--------------------	----------	----------	----------	----------	----------

Zadowolenie z posiadanej pracy					
Ocena możliwości rozwoju zawodowego na terenie gminy					
Ocena możliwości znalezienia pracy na terenie gminy					
Ocena możliwości znalezienia pracy na terenie powiatu oświęcimskiego					

Uwagi:

IX. EDUKACJA	1	2	3	4	5
---------------------	----------	----------	----------	----------	----------

Dostępność opieki przedszkolnej na terenie gminy					
Ocena jakości opieki przedszkolnej na terenie gminy					
Ocena jakości kształcenia w szkołach podstawowych i gimnazjach na terenie gminy					
Ocena kształcenia kompetencji społecznych uczniów przez szkoły podstawowe i gimnazja na terenie gminy					
Ocena kształcenia kompetencji matematyczno-przyrodniczych uczniów przez szkoły podstawowe i gimnazja na terenie gminy					
Dostępność komputerów i Internetu w szkołach podstawowych i gimnazjach na terenie gminy					
Wyposażenie w pomoce naukowe szkół podstawowych i gimnazjów na terenie gminy					
Wyposażenie bibliotek szkolnych na terenie gminy					
Czystość, estetyka budynków szkolnych na terenie gminy					

Uwagi:

3. Co stanowi według Pana(i) najważniejszy problem, z jakim borykają się mieszkańcy Gminy Zator?

- a)
- b)
- c)

4. Z zaproponowanych poniżej możliwych kierunków rozwoju Gminy Zator proszę wybrać max 3 kierunki, które jej władze powinny rozważyć jako najkorzystniejsze dla dalszego rozwoju gminy:

1. Silna gospodarka (polityka zachęcająca do prowadzenia na terenie gminy działalności gospodarczej, tworzenie nowych miejsc pracy, rozwój infrastruktury technicznej, kształtowanie postaw przedsiębiorczych, współpraca szkół i środowiska biznesu)	<input type="checkbox"/>
2. Nowoczesna edukacja (wysoki poziom szkolnictwa, dobrze wyposażone szkoły, interesująca oferta kierunków kształcenia, bogata oferta zajęć pozaszkolnych skorelowana z realiami rynku pracy)	<input type="checkbox"/>
3. Atrakcyjna oferta spędzania czasu wolnego (jakość i dostępność oferty rekreacyjno-sportowej i kulturalnej dla dzieci, młodzieży i dorosłych, rozwój infrastruktury: parki rozrywki, boiska, baseny, ścieżki rowerowe i inne atrakcje)	<input type="checkbox"/>
4. Gmina otwarta na nowych mieszkańców (potencjał osadniczy, rozwój funkcji mieszkaniowych, przeznaczanie kolejnych terenów pod budownictwo, przyciąganie nowych mieszkańców, jakość i dostęp usług publicznych)	<input type="checkbox"/>
5. Gmina otwarta na turystów (rozwój infrastruktury turystycznej i około turystycznej, promocja, rozwój turystyki weekendowej, tworzenie produktów turystycznych)	<input type="checkbox"/>
6. Rozwój zrównoważony i racjonalne wykorzystanie zasobów przyrodniczych (połączenie gospodarki, usług publicznych i ekologii)	<input type="checkbox"/>
7. Wysoka dostępność komunikacyjna (szybki i sprawny transport zbiorowy, dogodne połączenia z Oświęcimiem, Krakowem i sąsiednimi gminami, dostęp do Internetu)	<input type="checkbox"/>
8. Wysoka sprawność administracyjna (sprawna obsługa mieszkańców w urzędzie, współpraca z sąsiednimi gminami, współpraca z organizacjami pozarządowymi)	<input type="checkbox"/>

5. Gdyby miał(a) Pan(i) możliwość decydowania o rozdziale dodatkowych środków finansowych, to które inwestycje w gminie wsparł(a)by Pan(i) w pierwszej kolejności? Proszę wskazać max 3 najważniejsze:

- drogi i chodniki
- parkingi i miejsca postojowe
- ścieżki turystyczne np. rowerowe
- oświetlenie uliczne
- baza/infrastruktura edukacyjna (szkoły, przedszkola)
- baza/infrastruktura sportowa (boiska, korty, inne)
- baza/infrastruktura rekreacyjna (plac zabaw, strefy aktywności)
- infrastruktura komunalna (kanalizacja, wodociągi)
- infrastruktura społeczna (domy ludowe, świetlice, miejsca spotkań)
- infrastruktura turystyczna
- infrastruktura melioracyjna i przeciwpowodziowa
- rozwój terenów inwestycyjnych
- dbałość o tereny zielone i akweny wodne
- wsparcie dla pozyskiwania energii ze źródeł odnawialnych
- zwiększenie ilości usług świadczonych przez Urząd, które można załatwić drogą elektroniczną (e-Urząd)
- inne, jakie?

6. Proszę wybrać to skojarzenie, które jako pierwsze przychodzi Panu(i) do głowy, gdy myśli Pan(i) o Gminie Zator?

- centrum rozrywkowo-rekreacyjne
- gmina oferująca wysoki standard życia
- gmina stawiająca na edukację
- gmina oferująca możliwość rozwoju zawodowego
- gmina o wysokim potencjale turystycznym

- gmina o niewystarczającej/przestarzałej infrastrukturze
- „sypialnia”

- nowoczesna gmina
- spokojna, bezpieczna gmina
- gmina bez charakteru
- gmina z wysoką dostępnością usług publicznych
- gmina ludzi bogatych
- atrakcyjna gmina pod względem możliwości spędzenia wolnego czasu
- inne, jakie?

METRYKA

PŁEĆ	<input type="checkbox"/> Mężczyzna	<input type="checkbox"/> Kobieta		
WIEK	<input type="checkbox"/> 15-19 lat	<input type="checkbox"/> 20-39 lat	<input type="checkbox"/> 40-59 lat	<input type="checkbox"/> 60 i więcej
WYKSZTAŁCENIE	<input type="checkbox"/> Gimnazjalne i niżej	<input type="checkbox"/> Zasadnicze zawodowe	<input type="checkbox"/> Średnie zawodowe	<input type="checkbox"/> Wyższe
	<input type="checkbox"/> Średnie ogólnokształcące	<input type="checkbox"/> Pomaturalne		
SYTUACJA ZAWODOWA	<input type="checkbox"/> Jestem zatrudniony	<input type="checkbox"/> Jestem przedsiębiorcą	<input type="checkbox"/> Jestem rolnikiem	<input type="checkbox"/> Uczę się/studiuję
	<input type="checkbox"/> Jestem bezrobotny/a			<input type="checkbox"/> Renta/emerytura