

KOMUNIKAT

Kierując się potrzebami społeczności lokalnej, ale przede wszystkim uwzględniając i stale monitorując sytuację epidemiologiczną w Powiecie Oświęcimskim, informuję, że **od dnia 6 grudnia 2021 r. udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywać się będzie w systemie hybrydowym tzn. zarówno za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość jak i stacjonarnie w punkcie.**

WAŻNE!

Osoby korzystające z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w punktach mają obowiązek stosować się do reguł bezpieczeństwa wynikających z obowiązujących przepisów prawnych i rekomendacji głównego inspektoratu sanitarnego w szczególności:

- osoba uprawniona do uzyskania nieodpłatnej pomocy prawnej musi być zdrowa, a na spotkanie do punktu przychodzi bez osób postronnych,
- w lokalu nie może przebywać osoba chora lub przebywająca z osobą odbywającą kwarantannę, izolację w warunkach domowych albo sama jest objęta kwarantanną lub izolacją w warunkach domowych,
- do punktu zakazuje się przynoszenia zbędnych rzeczy za wyjątkiem długopisu i notatnika, konieczna jest dezynfekcja przedmiotów używanych wspólnie, jeżeli nie są to materiały jednorazowe,
- osoba udająca się do punktu nieodpłatnej pomocy prawnej zobowiązana jest do zakrycia ust oraz nosa, a także do dezynfekcji rąk bezpośrednio przed wejściem do lokalu.

Osoby uprawnione do otrzymania pomocy w zakresie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dokonują zgłoszeń:

- za pomocą modułu zapisów publicznych <https://np.ms.gov.pl>
- telefonicznie pod numerem telefonu **502 691 995**
- za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej na adres e mail: npp@powiat.oswiecim.pl

Opinie KARTY POMOCY CZĘŚĆ B

Osoby uprawnione mogą przekazać opinie o udzielonej pomocy:

- telefonicznie pod numerem **502 691 995**
- za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej na adres e mail: npp@powiat.oswiecim.pl
- listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu, ul. Wyspiańskiego 10, 32-602 Oświęcim
- osobiście do urny znajdującej się punkcie.

Starosta

Andrzej Skrzypiński